

## **Algemene voorwaarden van V.O.F. TextArt te Heerhugowaard h.o.d.n. Digital Minds**

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of de totstandkoming van overeenkomsten tussen V.O.F. TextArt en de opdrachtgever, waarbij V.O.F. TextArt, en een eventueel door V.O.F. TextArt gemachtigde derde, opdrachten uitvoert ten behoeve van de opdrachtgever. Toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten.

1.2 Onder V.O.F. TextArt dient verstaan te worden alle diensten en activiteiten die onder handelsnamen van de V.O.F. TextArt zijn ondergebracht.

1.3 Onder opdrachtgever dient verstaan te worden eenieder (al dan niet rechtspersoon) die opdrachten verstrekt tot het produceren van media in de ruimste zin van het woord, althans te kennen geeft zulke opdrachten te verstrekken.

1.4 Indien (intenties tot) opdrachten worden verstrekt middels een derde, al dan niet reclamebureau, wordt zowel degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd als bedoelde derde als opdrachtgever aangemerkt. Beiden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit enige (intentie tot) een overeenkomst met V.O.F. TextArt.

1.5 In geval van verlenging van enig contract waarop deze voorwaarden (nog) niet van toepassing waren, gelden deze voorwaarden (of indien van toepassing de laatste versie van deze voorwaarden. In geval van en voorzover sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden en die gesloten door een rechtsvoorganger van V.O.F. TextArt prevaleren deze voorwaarden na verlenging.

### **2. Tussentijdse wijziging van de opdracht**

2.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht en die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

2.2 Wijzigingen door de opdrachtgever in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door V.O.F. TextArt buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

2.3 Wordt een opdracht die reeds is bevestigd middels een getekende opdrachtbevestiging tussentijds gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan kan V.O.F. TextArt ter compensatie van gederfde inkomsten een kwart van het in de opdrachtbevestiging vermelde orderbedrag in rekening brengen.

### **3. Offerte en offertekosten**

3.1 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van V.O.F. TextArt en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbepreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.

3.2 Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor in totaal meer dan twee uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de opdrachtgever de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van V.O.F. TextArt en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek.

### **4. Vrijwaring en aansprakelijkheid**

4.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde content en diensten voor publicatie te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.

Opdrachtgever vrijwaart V.O.F. TextArt voor iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van V.O.F. TextArt.

4.2 V.O.F. TextArt zal alles doen dat redelijkerwijs mogelijk is om de beschikbaar gestelde data (adressenbestanden, bestanden met persoonlijke gegevens van klanten, logo's beeldmateriaal, e.d.) van de opdrachtgever te beschermen tegen misbruik van derden.

4.3 V.O.F. TextArt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van hacking door derden en/of virussen en dergelijke die schade aanrichten aan hard- of software.

4.4 De aansprakelijkheid van V.O.F. TextArt is in beginsel verzekerd tot een maximaal bedrag van 2.500.000 euro per gebeurtenis en maximaal 5.000.000 euro per jaar. Iedere aansprakelijkheid van V.O.F. TextArt is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheids-verzekering voor bedrijven van V.O.F. TextArt wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico. Indien geen uitkering van de aansprakelijkheids-verzekering plaatsvindt, is aansprakelijkheid van V.O.F. TextArt beperkt tot driemaal het orderbedrag uit de bij de schade behorende opdrachtbevestiging, met een maximum van 5.000 euro.

4.5 V.O.F. TextArt is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

4.6 De opdrachtgever vrijwaart V.O.F. TextArt voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht (of enig ander recht van Intellectuele Eigendom), onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de of samenhangende met de overeenkomst.

4.7 V.O.F. TextArt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door programmeer- fouten.

4.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het (laten) gebruiken van de geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden. V.O.F. TextArt is nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart V.O.F. TextArt voor eventuele ongevallen en /of schade die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden.

4.9 De content van de website, het magazine of de applicatie is gescheiden over verschillende servers om de risico's op uitval zoveel mogelijk te beperken en een zo hoog mogelijke uptime te garanderen. V.O.F. TextArt is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door serverstoringen, het offline of niet benaderbaar zijn van de website, het magazine of de applicatie.

## **5. Auteursrechten**

5.1 Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij V.O.F. TextArt.

5.2 V.O.F. TextArt verleent als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

5.3 Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 5.1 behoudt V.O.F. TextArt zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

5.4 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht. Indien daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan, moet opdrachtgever deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van V.O.F. TextArt brengen en V.O.F. TextArt moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. V.O.F. TextArt kan eisen dat

zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

5.5 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van V.O.F. TextArt krijgt, kan V.O.F. TextArt op grond van de Auteurswet het gebruik van deze tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Leidt deze situatie tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, dan kan V.O.F. TextArt ter compensatie van gederfde inkomsten een kwart van het in de opdrachtbevestiging vermelde orderbedrag in rekening brengen.

5.6 Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van V.O.F. TextArt wordt beschouwd:

- publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van zijn werk zonder toestemming;
- aantasting van zijn werk;
- publicatie zonder naamsvermelding.

Maakt opdrachtgever inbreuk op het auteursrecht, dan is V.O.F. TextArt gerechtigd opdrachtgever een boete op te leggen van tweemaal het orderbedrag waarop de publicatie van toepassing is, onverminderd het recht van V.O.F. TextArt om aanspraak te maken op andere schade die het gevolg is van deze publicatie.

## **6. Overmacht**

6.1 Er is geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van V.O.F. TextArt indien opdrachtgever reeds tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, dan wel indien er sprake is van overmacht aan de zijde van V.O.F. TextArt.

6.2 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. computerstoringen, stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de diensten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van diensten bij transport naar V.O.F. TextArt of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van diensten door leveranciers van V.O.F. TextArt, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van V.O.F. TextArt, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor V.O.F. TextArt overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. V.O.F. TextArt is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd de uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te

wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

## **7. Hosting en licentie op software**

7.1 Opdrachtgever ontvangt een licentie voor het gebruik van de website, het magazine of de applicatie en het daarbij behorende content management systeem. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik door opdrachtgever zelf of door (rechts)personen die de werkzaamheden van opdrachtgever in diens opdracht overnemen of voortzetten, in zoverre dat zij met opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik van de licentie door derden is niet toegestaan, anders dan na schriftelijke toestemming van V.O.F. TextArt.

7.2 V.O.F. TextArt verleent aan opdrachtgever het recht gedurende de looptijd van deze overeenkomst gebruik te maken van de software.

7.3 Gedurende deze overeenkomst zullen de door opdrachtgever gemaakte en al dan niet gepubliceerde magazines beschikbaar blijven.

7.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem gepubliceerde magazines.

7.5 V.O.F. TextArt is gerechtigd om bij vermoeden van inbreuken op rechten van derden of strafbare inhoud de magazines zonder verdere aankondiging offline te halen.

7.6 De gepubliceerde magazines blijven zichtbaar en online zolang de overeenkomst tussen opdrachtgever en V.O.F. TextArt loopt. Na beëindiging van deze overeenkomst rust op V.O.F. TextArt geen enkele verplichting tot bewaring van gegevens van welke aard ook. De gepubliceerde en niet gepubliceerde magazines en overige gegevens zullen worden verwijderd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.7 De beschikbare bandbreedte voor de magazines is begrensd door een 'Fair Use Policy'. Indien er sprake is van excessief dataverkeer kan V.O.F. TextArt (technische) maatregelen nemen. Wanneer sprake is van excessief dataverkeer is uitsluitend ter beoordeling van V.O.F. TextArt. In ieder geval is sprake van excessief dataverkeer wanneer het gebruik gedurende 14 dagen meer bedraagt dan vijf keer het gemiddelde van vergelijkbare opdrachtgevers met hetzelfde type licentie.

## **8. Personeel**

8.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om, zolang de relatie tussen de opdrachtgever en V.O.F. TextArt voortduurt en gedurende een periode van een jaar na afloop daarvan, werknemers van V.O.F. TextArt in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van V.O.F. TextArt. Handelt opdrachtgever in strijd met deze bepaling, dan is een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van 50.000 euro, alsmede een dwangsom van 1.000 euro per dag of een evenredige dwangsom per dagdeel, zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van V.O.F. TextArt om volledige schadevergoeding te eisen. Onder werknemers van V.O.F. TextArt worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van V.O.F. TextArt of van één van de aan V.O.F. TextArt gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van V.O.F. TextArt of van een aan V.O.F. TextArt gelieerde ondernemingen waren.

## **9. Betaling**

9.1 De betalingstermijn van de factuur is 10 werkdagen.

9.2 Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan V.O.F. TextArt betaling in termijnen verlangen. Volgens de Wet op betalingsachterstand bij handelstransacties kan V.O.F. TextArt voor openstaande betalingen ouder dan een maand zonder voorafgaande aanmaning een hoge rente (rente van de Europese Centrale Bank plus de wettelijke rente) in rekening brengen. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **10. Geschillen**

10.1 Geschillen tussen V.O.F. TextArt en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende diensten geleverd door Instant Magazine, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland inclusief haar kort geding rechter.<sup>i</sup>